



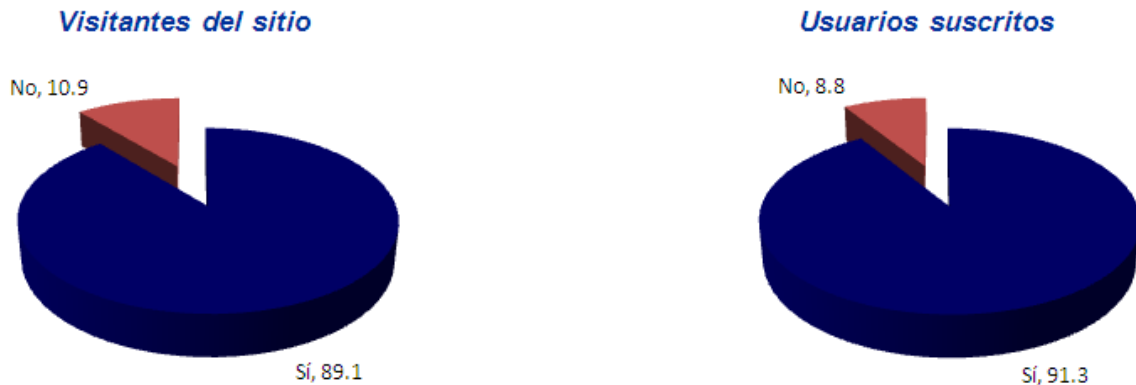
Resultados de la encuesta sobre el sitio de Internet de Banco de México

Con objeto de conocer la percepción respecto a la información que se encuentra en el Sitio de Internet del Banco de México e identificar áreas de oportunidad para mejorar los servicios ofrecidos, se realizó una encuesta del 25 de mayo al 8 de junio a los usuarios que acceden de forma anónima al sitio y a los usuarios suscritos en alguna de las publicaciones del Banco de México¹. Se obtuvieron 7,133 y 160 cuestionarios efectivos, respectivamente.

A continuación se presentan los principales resultados:

¿Encontraste la información que requerías en el sitio Banxico?

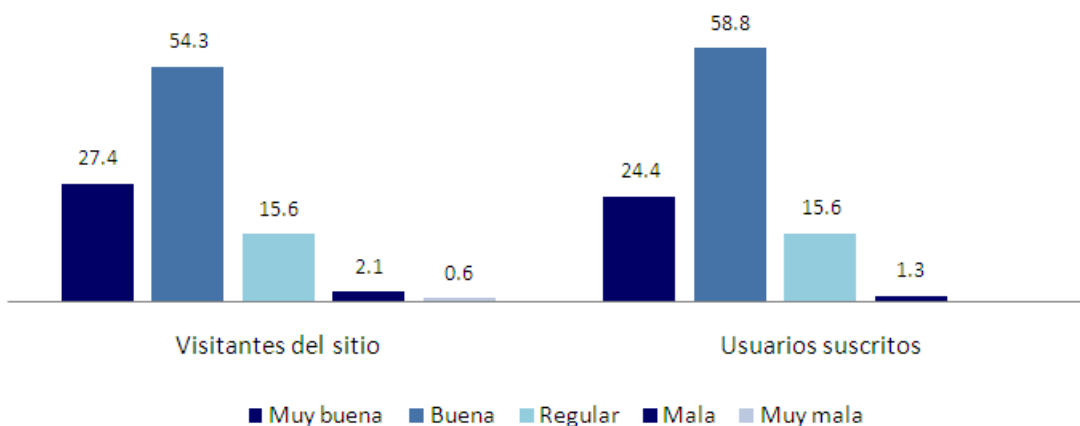
Por ciento



¹ La encuesta se aplicó a los usuarios del portal al momento de entrar al sitio Banxico y a los usuarios suscritos mediante una invitación por correo electrónico con la liga para acceder a la encuesta.

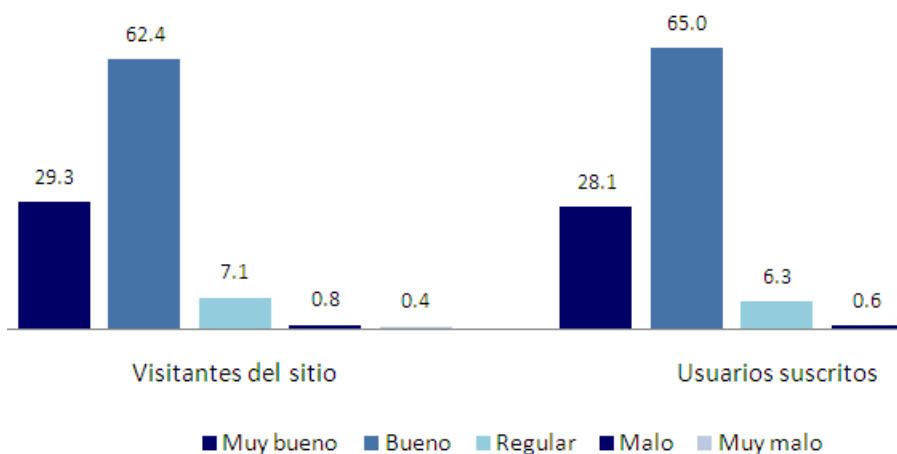
¿Cómo calificas la facilidad de acceso a la información?

Por ciento



¿Cómo calificas en general el servicio del sitio Banxico?

Por ciento



Las medidas que se implementarán para atender las oportunidades de mejora detectadas en los comentarios recibidos en esta encuesta se darán a conocer por este mismo medio a más tardar en el mes de septiembre.